



Kommunfullmäktiges sammanträde
Solna den 29 januari 2018

Motion om reflektionstid för anställda inom hemtjänsten

Att arbeta inom hemtjänsten är ett komplicerat arbete. Som hemtjänstpersonal arbetar du nästan alltid ensam och vet aldrig vad som möter dig. Många äldre bor hemma länge i dag; en del är multisyjuka, andra lider av demenssjukdomar eller psykisk ohälsa. Det behövs tid för personalen att reflektera och samtala om sin yrkesroll. På flera håll i landet har man därför infört reflektionstid för hemtjänstpersonalen. Nu är det dags för Solna att ta steget.

Under reflektionstiden ska hemtjänstpersonalen kunna samtala om svåra situationer eller problem som uppstått i arbetet och få möjlighet att tillsammans med sina kollegor utvecklas i sin yrkesroll. Reflektionstiden innebär att personalen får en timme avsatt varannan vecka för att tillsammans reflektera över sitt arbete, och vad som kan förbättras.

Reflektionstiden leds av särskilda samtalsledare. Reflektionsledarens uppgift är att leda reflekterande samtal på individ- och/eller gruppnivå. Den grundläggande kunskapen som behövs för att leda reflektion är kunskap om kommunikation, grupper och grupprocesser, ledarskap och reflektion. Kunskap behövs även om hur olika reflektionsmetoder och modeller samt pedagogiska metoder kan användas. Samtalsledarna är undersköterskor inom hemtjänsten som får vidareutbilda sig till reflektionsledare. Att utbilda sig till reflektionsledare blir ett sätt att utvecklas i sin yrkesroll.

Att få ventilera, reflektera och utbyta erfarenheter om vad som har hänt i arbetet är en självklarhet och en nödvändighet i de flesta branscher. Eftersom hemtjänstarbetet både är komplicerat och nästan alltid utförs ensamt är det otroligt viktigt att personalen får mötas och dela med sig av sina erfarenheter och tankar. På så vis får personalen stöttning och nya perspektiv. Reflektionstid är också ett sätt att sprida och tillvarata den kunskap som finns hos personalen. Personal med olika erfarenheter har mycket att lära varandra, och samtal med andra ger ofta nya idéer och tips. Det genererar en utveckling och kompetenshöjning hos hela personalen.

Slutligen visar också reflektionstid att det investeras i personalen. Hemtjänstpersonalen är yrkesgrupp som har högre sjuktal och antal sjukskrivningar än andra arbetsgrupper. Att avsätta reflektionstid för personalen är ett sätt att påvisa att personalens kompetens och utveckling är viktig. Det leder till en större yrkesnöjdhet.

Solnas hemtjänstpersonal utför ett viktigt arbete och det är hög tid för dem att få samma möjligheter till reflektion och samtal som personal i andra branscher.

Mot denna bakgrund yrkar vi

Att fullmäktige ger i uppdrag till omvårdnadsnämnden att införa reflektionstid för hemtjänstpersonalen i Solnas kommunala hemtjänst.

Gunnar Ljuslin

Linda Cigéhn